



Pi i Margall, 30-32
Tel. 93 658 69 51
Viladecans 08840
barroso@barrosoesports.com

Cambios y devoluciones

Para **iniciar el proceso de devolución** se debe poner en contacto a través del teléfono **93 658 69 51** o escribiendo al email **barroso@barrosoesports.com**

Cambios para **productos no deseados** o **no defectuosos**. Asegúrate de respetar los siguientes criterios:



- Los productos deben estar en la misma condición como los recibiste. El producto debe de estar sin usar, en perfectas condiciones y con las etiquetas y el embalaje original.
- No haya sido personalizado previamente.
- Si los productos recibidos están usados, sin embalaje original o no están en perfecto estado, Barroso Football Center se reserva el derecho a no aceptarlo.
- En caso de cambio de talla , el envío del nuevo producto y la recogida la realizará el propio transportista, debiendo abonarle el cliente el precio de devolución en el momento de la recogida/entrega, 4,50 € .

Cambios para **productos defectuosos** o **no solicitados**. Asegúrate de respetar los siguientes criterios:



- El producto es defectuoso.
- El producto no coincide con lo solicitado.
- En estos casos, el transportista se comunicará con el cliente para acordar fecha y hora de recogida del artículo a devolver.

Para cualquiera de los casos, dispones al menos de los 14 días naturales establecidos por ley, contabilizando desde el día siguiente a la recepción del pedido.

